

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Vertragspartner

ticketmaus.de / gospelticket.de
Druck- und Medienservice Heike Rottkamp
Volkhausenstraße 22
32105 Bad Salzuflen
im folgenden **ticketmaus.de** genannt,

bietet die Online-Vermittlung von Tickets/Eintrittskarten für Veranstaltungen an. Durch den Kauf von Eintrittskarten bzw. anderer damit zusammenhängenden Leistungen kommt ein Vertragsverhältnis nur direkt zwischen dem Käufer und dem Veranstalter, in der Regel die veranstaltenden Künstler, Chöre oder Kirchengemeinden, zustande. Ablauf und Inhalt der Veranstaltungen liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.

ticketmaus.de verkauft Eintrittskarten als Bons zum selberausdrucken. Für die Gewährleistung des Stattfindens von Veranstaltungen ist der Veranstalter verantwortlich. **ticketmaus.de** kommt nicht für die Kosten (z.B. Anreise und Unterbringung) infolge von Termin- bzw. Anfangszeitverschiebungen, Programmänderungen oder Ausfällen auf.

§ 2 Vertragsabschluss

Eintrittskarten können vom Kunden über die Internetseite www.ticketmaus.de oder www.gospelticket.de erworben werden. Über die Internetseite erfolgt das verbindliche Angebot zum Vertragsschluss seitens des Kunden durch die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Kauf- und Zahlungsabwicklung und zum Versand eines Bons in Form einer Bestätigungs-E-Mail. Der Vertrag wird erst nach Prüfung auf Verfügbarkeit der Eintrittskarten und Bestätigung des Zahlungseingangs zwischen dem Kunden und ticketmaus.de wirksam.

§ 3 Eintrittskarten- und Bonverkauf

3.1 Bei einem Erwerb von Bons (Bestätigungs-E-Mail) für Konzertveranstaltungen sind ausgedruckt oder abgespeichert auf dem Handy an der Abendkasse vorzuzeigen. Der aufgedruckte QR-Code kann durch den Veranstalter am Einlass gescannt werden.

3.2 Seitens ticketmaus.de gibt es keine Verpflichtung dem Kunden gegenüber, über eventuelle Änderungen von Termin oder Veranstaltungsort, bzw. Absage der jeweiligen Veranstaltung, zu informieren. Der Kunde ist somit selbst verpflichtet, sich über Änderungen der Veranstaltungen (Uhrzeit, Ort u.a.) informieren.

3.3 Die Ticketpreise werden grundsätzlich als Endpreis angegeben, ggf. inkl. der gesetzl. MwSt. sowie ggf. gesonderte Entgelte für gewählte zusätzliche Dienstleistungen (z.B. postalischer Kartenversand).

3.4 Fehler in der Preisdarstellung in der Veranstaltungsdatenbank oder bei telefonischer Übermittlung, können auf Grund der Vielzahl eingegebener Preise entstehen. Es wird vergewissert, dass dies nicht willkürlich geschieht und auf menschliches Versagen zurückzuführen ist. Ein Anspruch des Kunden auf den ausgewiesenen Preis besteht nicht.

3.5 Berechtigte Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt des Bons per E-Mail an reklamation@ticketmaus.de oder reklamation@gospelticket.de gerichtet werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

§ 4 Rückgabe von Eintrittskarten

4.1 Eine Rückgabe von Eintrittskarten ist ausschließlich bei einer Absage oder Terminverschiebung der Veranstaltung möglich. Ticket-Bestellungen unterliegen nicht dem Fernabsatzgesetz. § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB regelt, dass das Gesetz auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die auch Konzerte umfasst, keine Anwendung findet. Somit ist ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

4.2 Bei Ausfall von Veranstaltungen oder Programmänderungen - das heißt Änderung des Hauptprogrammteils (nicht „Special Guest“ oder Vorprogramm) wird der Kartenpreis im Einvernehmen mit dem Veranstalter wieder an den Kunden ausgezahlt. Dies gilt nur für die bei www.ticketmaus.de oder www.gospelticket.de online erworbenen Tickets. Bearbeitungsgebühren und Versandkosten werden nicht erstattet.

4.3 Bei Terminverschiebung einer Veranstaltung behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit, sofern nicht vom Veranstalter weitere Änderungen vorgenommen werden. Dieser Anweisung ist im Zweifelsfalle auch Folge zu leisten. Kann ein Kunde den neuen Termin nicht wahrnehmen, müssen die Eintrittskarten innerhalb von 14 Tagen nach dem ursprünglichen Termin in der Vorverkaufsstelle vorliegen, da seitens der Veranstalter die Stornierung nur in diesem Zeitraum gewährleistet wird. Bearbeitungsgebühren und Versandkosten werden nicht erstattet. Stornierte oder erstattete Karten, die bereits versandt wurden, werden im Online-System digital als ungültig markiert.

§ 5 Bezahlung & Versand

5.1 Bei einer Online-Bestellung oder einer telefonischen Bestellung erfolgt die Bezahlung direkt online mit dem Bezahlendienst Paypal oder per Banküberweisung. Ist Überweisung als Bezahlvorgang ausgewählt, wird eine Bestätigungs-E-Mail inklusive Bon nach dem Zahlungseingang verschickt (Der Versand erfolgt nur von Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage). Wenn eine Überweisung nicht innerhalb von 3 Werktagen angewiesen wird, behält sich ticketmaus.de vor, die Bestellung zu stornieren.

5.2 Um eine pünktliche Abwicklung zu gewährleisten, endet die Bestellaufnahme in der Regel 5 Tage vor dem Veranstaltungsdatum, bei Bezahlung mit Paypal am Vortag der Veranstaltung.

§ 6 Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Übermittlung von Daten, insbesondere Kontoverbindungen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr des Kunden.

Bei der Bestellung über das Internet werden sämtliche vom Kunden eingegebene Daten vertraulich behandelt. Eine verschlüsselte Übertragung erfolgt nicht (ausgenommen der Paypal-Bezahlvorgang). Personenbezogene Daten werden in dem für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Ansonsten werden die Daten des Kunden NICHT an Dritte weitergegeben.

§ 7 Schlussbestimmungen

7.1 Es gilt das jeweilig gültige Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und der ticketmaus.de der Gerichtsstand Detmold.

7.2 Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine andere wirksame und durchführbare Bestimmung, welche die Parteien im Hinblick auf Sinn und Zweck dieses Vertrages vereinbart hätten, wenn sie bei Abschluss dieses Vertrages die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der jeweiligen Bestimmung bedacht hätten und welche den Absichten der Parteien im Hinblick auf Sinn und Zweck dieses Vertrages entspricht. Diese Bestimmung findet entsprechende Anwendung, falls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke enthalten sollte.

ticketmaus.de/gospelticket.de

Druck- und Medienservice Heike Rottkamp, 01.02.2023